

গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রাণিসম্পদ গবেষণাপ্রতিষ্ঠান  
মহাখালী, ঢাকা।

স্মারকনং-৩৩.০১.০০০০.৪০০.৫৭.০১০.১৯-৫৬৩

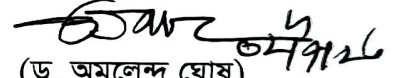
তারিখঃ ০২/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

বরাবর

মহাপরিচালক  
প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

বিষয়ঃ- ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৪র্থ কোয়ার্টার রিপোর্ট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৪র্থ কোয়ার্টার রিপোর্ট পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

  
(ড. অমলেন্দু ঘোষ)

পরিচালক

গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও মূল্যায়ন  
প্রাণিসম্পদ গবেষণাপ্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকা।

কর্মক্রমের কোড	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০- ২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১- ২২	পর্যায়ক্রমিক ২০২২-২০২৩					মাসিক অগ্রগতি					
								অগ্রগতি অসাধারণ	অগ্রগতি উত্তম	অগ্রগতি উত্তম	অগ্রগতি মান	অগ্রগতি মানের নিচে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪					
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থাননাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	১০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%					
														১	২	৩	৪	
														১	১	১	১	
														১	১	১	১	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৩.১] সভাআয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	৮০	৮০	৮০	১	-	০১				
															১	১	১	১
															১	১	১	১
															১	১	১	১

*(স্বাক্ষর)*  
০২/১১/২৬

(ড. অমলেন্দু ঘোষ)  
পরিচালক  
গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও মূল্যায়ন  
প্রশিক্ষণদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান, মহাখালী, ঢাকা।